



## Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

### 1. Ámbito de aplicación.

Este documento establece y regula las normas de uso de la web <https://www.micolchon.com> (en adelante el "sitio"), e incluye todas las páginas y contenidos propiedad de Abrest Spain, S.L. a las cuales se accede a través del dominio y sus subdominios, así como las condiciones generales de contratación en las ventas desde nuestra tienda *online*.

El uso del sitio atribuye la condición de usuario del mismo e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en el presente texto. El usuario se compromete a leerlo atentamente en cada una de las ocasiones en que se proponga usar el sitio, ya que puede sufrir modificaciones sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación. Los textos siempre podrán ser revisados por el usuario.

La utilización de nuestra tienda on-line, ya sea como simple visitante o como miembro registrado, y/o el seguimiento de todos los pasos previstos para adquirir productos a través de la misma, así como su solicitud; implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales publicadas en la web.

Las presentes Condiciones serán de aplicación desde el inicio del procedimiento de compra online del producto hasta la recepción del envío, así como de la finalización de los plazos de desistimiento y garantías legalmente establecidas, según proceda.

### 2. Titularidad del sitio Web y notificaciones.

Cualquier notificación o contacto deberá dirigirse al titular de la web, que es Abrest Spain, S.L..

Domicilio: Calle de Alfredo Corrochano 61, P.I. El Viso, C.P. 29006, de Málaga.

CIF: B93113439.

Esta inscrita en el Registro Mercantil de Málaga Tomo 4856, Libro 3764, Folio 64, Sección 8, Hoja MA108356, Inscripción 1ª.

Teléfono: 951 555 155

Correo electrónico: [info@micolchon.com](mailto:info@micolchon.com)

### 3. Propiedad intelectual e industrial.

Los derechos de propiedad intelectual de este sitio, son titularidad de Abrest Spain, S.L., o de terceros de los que dispone autorización. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos contenidos en el sitio están protegidos por Ley.

La utilización no autorizada de la información contenida en el sitio, o la reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas de sus contenidos,

constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Abrest Spain, S.L. Los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

En el caso de que los productos/servicios de nuestra tienda online fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, Abrest Spain, S.L. garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del producto al consumidor.

#### **4. Exclusión de responsabilidad.**

El contenido, programas, información y/o consejos expresados en este sitio deben entenderse como simplemente orientativos. Abrest Spain, S.L., no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los usuarios que haga uso de ellos, ya que son éstas las que deberán decidir según su criterio, la oportunidad de los mismos.

Se pueden publicar contenidos o se pueden poner a disposición servicios aportados por terceras personas o empresas. No respondemos de la veracidad y exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los usuarios que hagan uso de ellos, o con los enlaces. Abrest Spain, S.L., no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión en webs de terceros. Aconsejamos a los usuarios actuar con prudencia y consultar las condiciones legales de dichas webs.

Declinamos cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad del sitio o de los servicios ofrecidos.

Pese a que ponemos todas las medidas de seguridad necesarias, nuestra responsabilidad es de medios, no de resultados, por lo que no podemos garantizar la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. Por ello, declinamos cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los usuarios que hagan uso del sitio, y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos u otros elementos de cualquier índole.

Los usuarios que remitan cualquier tipo de información a Abrest Spain, S.L., se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente.

#### **5. Condiciones de uso para los usuarios.**

El acceso será siempre gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso, contratado por el usuario.

Queda prohibido el uso del sitio con fines lesivos de bienes o intereses de Abrest Spain, S.L. o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen nuestras redes,

servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software); o las de terceros.

Si el usuario tuviera conocimiento de que los sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral; le agradeceríamos que nos lo comuniqué.

## **6. Descripción de productos/servicios y responsabilidad.**

A través del portal <https://www.micolchon.com>, los consumidores o usuarios pueden adquirir productos. Éstos se encuentran categorizados, seleccionando uno, aparece en pantalla la información disponible sobre el mismo a sus características, utilidades y precio; y una o varias fotografías descriptivas. Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. También pueden aparecer la asistencia técnica, los servicios postventa y otras garantías comerciales que pudieran asistir al cliente, en caso de existir.

Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá comprobarlo y valorar si éste se adecua a sus necesidades. Además, el usuario deberá tener cumplidos los 14 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones.

El hecho de que el usuario cumplimente el formulario de pedido, no implica la aceptación automática del encargo por parte de Abrest Spain, S.L., sino que se entenderá que lo acepta cuando se le remita un correo electrónico de acuse de la solicitud.

El pedido se tramitará una vez hayamos verificado la efectividad del pago. En ese momento recibirá un mensaje de correo electrónico comunicándole que su pedido y el método de pago han sido aceptados y que se mandará su pedido en el menor intervalo de tiempo posible.

Ocasionalmente puede producirse algún contratiempo con respecto a la disponibilidad de ciertos productos o componentes de su pedido. En tales circunstancias, le informaremos de este hecho con la mayor brevedad posible por correo electrónico o por teléfono, dentro de los cuarenta días siguientes a la fecha en que haya realizado su pedido con Abrest Spain, S.L. y haya sido aceptado. Le ofreceremos la opción de solicitar un artículo diferente del mismo tipo (si es posible) o como alternativa, cancelar el pedido.

## **7. Procedimiento de compra:**

El cliente deberá seguir las indicaciones de la pantalla e ir añadiendo productos al carrito, sin ningún compromiso de compra. Puede visualizar el carrito o vaciarlo eliminando los ítems.

Si desea continuar con la compra, deberá aceptar la compra en el botón de pedido, aceptando el aviso legal y condiciones, así como aquellas condiciones particulares que ese artículo en concreto tenga en su descripción.

Posteriormente, si no los ha suministrado previamente, se pedirá al cliente su información personal con campos con un asterisco, que son obligatorios para realizar un correcto envío. Sí es necesario el registro previo del cliente.

El cliente puede comprobar si los datos son correctos y en su caso corregir aquellos erróneos a través del botón “editar”.

Para completar el proceso de compra deberá pinchar en el botón “comprar ahora” (o una expresión similar), que conlleva la compra con obligación de pago.

Si existen páginas de ayuda durante el proceso, estas darán al cliente información extra sobre el proceso de compra.

Cuando se formaliza una compraventa, y una vez recibido y comprobado el pago y confirmada la aceptación de la compra por email en 24 horas desde la compra, se envía el producto. Si los productos no están disponibles, se informará mediante correo electrónico.

El contrato finaliza una vez entregado el bien, aunque se mantienen las garantías y los datos por motivos legales y comerciales (si aceptó los mismos).

No responderemos por otro tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos, o de cualquier otro tipo, ni por el lucro cesante que hubiera podido sufrir el comprador por los problemas derivados de la venta y envío de los productos

Abrest Spain, S.L. no responderá por los retrasos, ni de la publicación inexacta o errónea cuando sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, hackeo, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera de su control.

Para cualquier información adicional acerca de su pedido o la facturación podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente a través de la cuenta de correo facilitada al principio.

## **8. Envíos, devoluciones y plazos de entrega:**

La entrega del pedido se hará en su domicilio, con transporte gratuito para compras superiores a **300,00 €** (consultar condiciones por cantidad y medidas especiales). Informarles que no cubrimos la zona de Ceuta, Melilla ni las Islas Canarias. Los pedidos para Baleares deben consultarnos para calcular el porte. Los plazos máximos de entrega serán de 15 a 20 días hábiles desde la confirmación del pedido, excepto de aquellos artículos con medidas especiales o que no estén en stock. Puede accederse desde cualquier sistema operativo, plataforma o navegador. Si tiene un problema, contacte con nosotros

Aunque siempre se concretará por teléfono o por e-mail.

## Condiciones del Servicio de Transporte:

1. Las presentes condiciones serán de aplicación para los envíos contratados en defecto de pactos o condiciones específicas derivadas de la singularidad de cada producto o servicio. Consultar página de tarifas vigentes relativas a cada servicio o producto.
2. Los datos contractuales sobre designación de mercancía, denominación, domicilio y población del destinatario y remitente, son facilitados por éste y bajo su responsabilidad, no siendo comprobados por la Agencia, salvo grave riesgo inminente u orden de la autoridad.
3. La prestación de los servicios se efectuará de lunes a viernes. En el cómputo temporal se excluyen los días festivos en la localidad de destino y el sábado correspondiente a la Semana Santa.

Todos los productos de Abrest Spain, S.L. están garantizados ante cualquier defecto de fabricación. Para saber el plazo de tiempo de garantía debe acudir a cada ficha de producto dónde le informamos del plazo de vigencia de la garantía contra defectos de fabricación.

En caso de existir defectos de fabricación Abrest Spain, S.L. le cambiará el producto por otro siempre que se documente la reclamación a [info@micolchon.com](mailto:info@micolchon.com) o cualquier otro medio válido en derecho, adjuntando fotos o videos de los defectos citados. En este caso usted no asumirá ningún gasto.

En el caso de no tener ningún defecto de fabricación, pero haya disfrutado del periodo de 101 noches de prueba optando por la sustitución del colchón por otro, Abrest Spain, S.L. le informa que:

1. Si el precio del nuevo producto elegido es de cuantía inferior, Abrest Spain, S.L. le abonará la diferencia.
2. Si el precio del nuevo producto elegido es de cuantía superior, usted deberá abonar dicha diferencia para que podamos efectuar el cambio.
3. Podrá cambiar el colchón siempre que sea por uno de la misma medida.

El transporte del cambio o devolución dentro de los primeros **14 días naturales** a su recepción es de su cuenta siendo de 50€ (por producto) en cualquier cambio de colchón o devolución en España peninsular, siempre que los productos estén en su embalaje original y no hayan sido usados.

En el caso de que el cambio haya sido aceptado por Abrest Spain, S.L, le daremos indicaciones, por escrito a través del correo electrónico de cómo ha de preparar el colchón para que el transportista pueda retirarlo. La recogida del producto se efectuará por la empresa de transporte y es responsabilidad del cliente que ésta pueda hacerse sin incidencias y en la planta baja del edificio. Para admitir un cambio o devolución de un producto, Abrest Spain, S.L le pedirá fotos, o soportes

gráficos en los que podamos observar el estado del producto. Solo se admitirán cambios o devoluciones de productos que se encuentren en perfecto estado, con su embalaje original sin abrir.

## 9. Precio y forma de pago.

El precio de los productos está definido en Euros, y será el establecido en las correspondientes páginas del sitio para cada producto, siendo válidos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web.

La forma de pago del bien será a través de tarjeta de crédito/ contra-reembolso/ paypal/ por transferencia/ pago por financiación.

La opción de transferencia bancaria deberá dirigirse a la cuenta:

**BANKINTER ES 91 0128 1785 1001 0001 6735**

No será aceptado el ingreso de cheques, talones o pagarés en ninguna de nuestras cuentas bancarias.

Si se realiza el pago con tarjeta de crédito, el cobro sobre la tarjeta se efectuará a través de TPV bancario. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), y la normativa PSD2 (Payment Services Directive EU 2015/2366), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

Si desea realizar el pago con financiación, podrá financiar sus compras en 12 meses sin intereses TAE 0%\*.

*\*Importe mínimo: 144€. Ejemplo de financiación para un importe de 600€ en 12 meses. 12 cuotas de 50€. TIN 0% TAE 0%. Coste total del crédito: 0€. Importe total adeudado y precio total a plazos: 600€. Precio de adquisición al contado 600€. Intereses subvencionados por MI COLCHON.*

*Financiando con Banco Cetelem S.A.U. hasta el 31/05/2022.*

*Más info aquí --><https://www.micolchon.com/es/i48-financiacion.html>*

Para el pago contra reembolso tendrá que abonar el importe de su pedido en el momento de la entrega. Para usar esta modalidad de pago tiene que tener en cuenta que **no está disponible en todos nuestros pedidos**. No se pueden pagar a contra reembolso pedidos cuyo envío requiera montaje, retirada de algún producto usado, que el producto mismo sea de medidas especiales o se fabrique personalizado según las necesidades del cliente. Tampoco está disponible el pago contra-reembolso para envíos urgente o exprés. En todo caso, esta forma de pago debe consultarse a nuestros asesores.

Los pedidos con esta modalidad de pago tendrán un recargo del 6% de su precio. No hace falta entregar señal o entrega a cuenta en los artículos que permiten esta forma de pago.

Si desea repartir el pago en dos plazos por su comodidad, puede ingresarnos el 10% como mínimo del valor del pedido y como máximo el 90%, eligiendo en ese rango la cantidad que usted desee. Puede transferirnos esa cantidad por transferencia bancaria, informándonos previamente a la hora de realizar su pedido o contactando con nosotros vía email o teléfono. También puede abonar en efectivo en cualquiera de nuestras tiendas físicas. La cantidad restante se pagará a la hora de la entrega de sus artículos.

Cuando sea el momento de la entrega en su domicilio o punto de entrega seleccionado tiene que tener en cuenta que nuestros transportistas especializados se encargarán de entregar su pedido, no pudiendo cobrar de otro modo que no sea en efectivo. No dispondrán de “cambio” por lo que rogamos tengan el importe exacto a mano. Es obligatorio que el responsable de recoger la compra disponga de un documento identificativo (DNI, Carnet de Conducir...) y solo se entregará el pedido en el punto de entrega indicado.

Los impuestos aplicables sí se entienden incluidos en el precio del producto.

Los gastos de envío se muestran aparte, desglosados en el carrito, y el usuario deberá comprobar y aceptar antes de formalizar el pedido, los gastos que conlleva enviarlo a su dirección, ya que varían según el tamaño y peso del producto o del lugar de destino.

Con carácter general, Abrest Spain, S.L. enviará por email la confirmación de la recepción del pago vía correo electrónico.

## **10. Garantía de entrega.**

En caso de incumplimiento del plazo de entrega contractualmente pactado según el servicio contratado, la indemnización a abonar consistirá en la devolución de los portes satisfechos por el cliente. No se considerará incumplimiento de plazo de entrega el causado por ausencia del destinatario, cambio del domicilio, consignatario o dirección desconocidos, impago de portes, suplidos o reembolsos, cierre por vacaciones, entregas fuera de plazo en segundo intento de entrega, causas de fuerza mayor o caso fortuito u otras no imputables a la Agencia. Quedan excluidas de esta garantía las mercancías enviadas “a recogerán” en el domicilio o almacenes de la Agencia transportista de destino.

**MEJORA DE COBERTURA DE RESPONSABILIDAD.** En defecto de consignación expresa del valor de la mercancía transportada, la responsabilidad máxima de la Agencia de Transportes, por los daños, pérdidas o averías que sufran aquéllas, excepto por retrasos en la entrega en que se aplicará la condición cuarta anterior está limitada como máximo a la cantidad de 30,05 € por kilo de peso consignado con un límite máximo indemnizatorio de 1.800 € por expedición, a cargo exclusivo de la Agencia contratante. Lo anterior excepto en el producto MULTISOBRE en el que la indemnización será de 30,05 € por sobre. A los referidos efectos de cobertura de la indemnización anterior, sobre el

precio del porte se cargará un 8% en concepto de la citada mejora de cobertura. (Mínimo 1,22 € por expedición) excepto para los productos MS y MP que lo llevan incluido en el precio.

**SEGURO VALOR DECLARADO.** Se hace constar la posibilidad de suscribir en el presente seguro suplementario que cubra, con declaración de valor real, los daños que las mercancías puedan sufrir hasta el valor declarado de las mismas. El coste de este seguro a repercutir en factura será del 1,25% del valor declarado (mínimo 2,15 €). En este caso no se aplicará el recargo dispuesto en el apartado anterior. De no contratarse este seguro, serán de aplicación EN TODO CASO, los límites de responsabilidad contractual antes reseñados. Lo anterior no se verá alterado por la necesaria presentación de documentos en que, para realizar el tránsito de la mercancía, venga referido su valor o contenido, el cual será considerado como declaración extracontractual y a los solos efectos de gestión ante terceros.

El remitente declara conocer y aceptar las condiciones y plazos de entrega del servicio contratado, fijación, repercusión y cuantía del precio del transporte contratado y demás gastos, según ejemplar de tarifas vigentes de la compañía, conocidas, facilitadas y a disposición del mismo. Para las recogidas y entregas fuera de la capital de provincia se cobrarán las cantidades que según cada servicio se indican en el libro de tarifas.

La Agencia de Transporte se reserva en todo momento la facultad de rechazar un paquete y consecuentemente no prestar un servicio por insuficiencia de embalaje para el transporte, parecerle anómalo o por otras causas extrañas del encargo. En caso de rechazo por insuficiencia de embalaje e insistencia por parte del remitente en el envío, la Agencia de Transportes no responderá de daños o averías que pudiesen producirse en las mercancías, bastando a tal efecto la firma del cliente en el espacio correspondiente del albarán. Queda excluido el transporte de paquetes y objetos cuyo contenido sea contrario a la Ley o cuyo transporte esté sometido a requisitos o disposiciones especiales (armas, fondos o efectos, materiales tóxicos, inflamables o peligrosos, explosivos, etc.), siendo de responsabilidad única y exclusiva del remitente, el cual exonera expresamente a la Agencia de cualquier responsabilidad al respecto. Asimismo, queda excluido el transporte de mercancías cuya longitud supere la medida de tres metros.

La entrega de la mercancía se realizará en el domicilio designado por el remitente, salvo por reiterada ausencia del destinatario o que por su peso, volumen o características funcionales del inmueble no permitan a una persona normal la citada realización, en cuyo caso, previo aviso se efectuará a puerta de calle o en la central SEUR de destino. En caso de ausencia del destinatario se dejará aviso del intento de entrega, así como de la forma de acordar la misma. (Se cobrará 31,78 € por aquellos servicios que excedan de la mera recogida y entrega de la mercancía o que conlleven un trámite inusual).

La no entrega de la mercancía transportada por ausencia o rehusé del destinatario, deficiencia de sus datos o impago de las cantidades derivadas del porte realizado (portes, seguros, tributos, gastos, valor reembolso...), será responsabilidad del destinatario, quien vendrá obligado a soportar, a su cargo, todos los gastos de dicha incidencia incluidos, en su caso, los gastos de depósito, el precio, la prima de reembolso y demás gastos del porte de la mercancía producidos en su retorno a origen o posteriores entregas, y la repercusión del seguro correspondiente. Será requisito necesario para proceder a la entrega de la mercancía la firma del albarán de entrega por el destinatario. En caso de negativa del destinatario a firmar el albarán la Agencia quedará eximida de toda responsabilidad.

Los PLAZOS para efectuar la RECLAMACIÓN POR DAÑOS en la mercancía serán de VEINTICUATRO HORAS desde la entrega si los daños no son apreciables exteriormente, o EN EL MISMO ACTO DE LA ENTREGA, y precisamente en el documento contractual, si se pueden apreciar exteriormente. Lo anterior, salvo en envíos con origen o destino en Portugal, en que el plazo será de ocho días desde la entrega. LAS ACCIONES derivadas del contrato de transporte PRESCRIBEN AL AÑO.



## 8. Obligaciones del usuario.

El uso comercial de los productos con marca registrada, queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de Abrest Spain, S.L., o del titular de la Marca Micolchón .

El usuario se obliga a abonar el precio del producto y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales.

El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos inmediatamente, si sospecha de un uso no autorizado de su cuenta o del acceso a su contraseña. Además, se compromete a no usar la cuenta, el usuario o la contraseña de otra persona.

## 9. Obligaciones de Abrest Spain, S.L.

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa a los productos, y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago.

Se compromete a tener los recambios necesarios para el producto, o a solicitárselos al fabricante, durante 5 años desde la finalización fabricación.

Asimismo, elaborará una factura que facilitará al consumidor.

## 10. Desistimiento.

Si no queda satisfecho con los productos adquiridos en nuestra tienda online, tiene derecho a desistir del contrato mediante la devolución de sus compras, conforme a lo dispuesto en los párrafos siguientes.

El plazo de desistimiento expirará a los **14 días naturales** desde el día en que usted o un tercero indicado por usted, distinto del transportista, recibió el bien.

En caso de que en un mismo pedido haya adquirido múltiples bienes que se te hayan entregado por separado, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted, o un tercero indicado por usted distinto del transportista, recibió el último de esos bienes.

En caso de que haya adquirido un bien compuesto por múltiples componentes o piezas, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día en que usted o un tercero indicado por usted, distinto del transportista, recibió el último componente o material.

Una vez recibidos los productos, le abonaremos tanto el importe principal como los gastos de envío que pagó en su momento, sin embargo, los gastos de envío originados por la devolución serán de su cuenta. Le informamos que los costes del transporte de la devolución quedarán así: Colchones 60€ (por unidad), Base tapizada Oferta 40€ (por unidad) o somieres 40€ (por unidad).

El consumidor será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

El consumidor deberá comunicar su voluntad de desistir mediante cualquier medio admisible en derecho a través de los medios facilitados al principio de este texto, así como proceder a la devolución del producto por paquete postal, corriendo con los gastos de dicha devolución. Con devolver el paquete a la dirección, entenderemos ejercitado dicho derecho, aunque le facilitamos un formulario de desistimiento descargable al final de este texto, cuyo uso no es obligatorio.

El ejercicio del derecho al desistimiento se podrá efectuar por cualquier medio admitido en derecho. Especialmente ponemos a su disposición nuestro correo [info@micolchon.com](mailto:info@micolchon.com) para que pueda comunicarnos su deseo de utilizar su derecho de desistimiento.

Para completar su derecho de desistimiento ha de enviarnos fotos o videos de la mercancía para que podamos comprobar su estado y poder cursar el mismo. Las fotos o videos se han de enviar antes de que venzan los 14 días naturales desde la recepción de su pedido, para que Abrest Spain, S.L pueda cursar su derecho de desistimiento en el plazo legal establecido.

Una vez recibidas la comunicación de devolución (en su caso) y el producto objeto de devolución, procederemos a devolver en máximo 14 días, el dinero abonado, incluidos los impuestos y gastos de envío de origen, sin realizar descuento o penalización alguna. La devolución se hará por el mismo medio por el que usted pagó, salvo que nos indique lo contrario.

El usuario sólo tendrá que reembolsar una cantidad por la disminución del valor del bien, que sea consecuencia de su uso disconforme a lo pactado o a las características del bien, por daños imprudentes producidos por no seguir las instrucciones de mantenimiento del bien, o por daños dolosos.

En el supuesto de que la devolución se deba a defectos del producto, los derechos y garantías legales sobre productos defectuosos se aplican conforme a lo establecido en la legislación aplicable al efecto, corriendo a cargo la empresa con los gastos de envío.

El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluidas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a su actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran productos en el marco de una actividad comercial o empresarial, no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

Abrest Spain, S.L le informa de que usted no tendrá derecho a desistir del contrato o al cambio del producto cuando el objeto del mismo sea:

- Artículos de medidas especiales fabricados de forma expresa y /o artículos de medidas exactas.
- Artículos personalizados. Todos aquellos en los que se elijan los tapizados.
- Ropa de cama
- Artículos fabricados de forma expresa siguiendo las especificaciones del cliente.
- Almohadas

Se entenderá por media especial todos los colchones gemelos. Los productos de medidas 160/180/200 cm de ancho, y aquellos de 120cm y 140cm de ancho y todas aquellas medidas que no estén disponibles en nuestra página web. Y medidas especiales de largo de 180 y 200.

Se entenderá por artículos personalizados aquellos en los que sea el cliente el que elija aspectos del mismo, como los tapizados.

### **11. Responsabilidades.**

El usuario será absolutamente responsable del uso que haga de los productos adquiridos, y nos exonera de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causarle un uso incorrecto.

En concreto será responsable de:

- ⌚ Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- ⌚ Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del producto.
- ⌚ La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que le requerimos en la web.
- ⌚ Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el usuario perdió, desveló, descuido o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera por causas imputables sus datos personales necesarios para la contratación del producto.

### **12. Facultad de denegación del pedido.**

Abrest Spain, S.L. se reserva la facultad de no permitir la adquisición del producto, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público; cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación de la web no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procederá a su devolución.

### **13. Información y modificación.**

Abrest Spain, S.L. ha expuesto este texto a la generalidad de los posibles interesados, antes de que pudiesen contratar los servicios, cumpliendo con la información previa.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación y particulares de los servicios cada vez que acceda a nuestra tienda online.

Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

### **14. Cesión y subrogación.**

Podremos contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando. Puede encontrar un listado actualizado de los colaboradores a nuestro servicio en el apartado de destinatarios de nuestra política de privacidad.

#### **15. Extinción y resolución.**

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

#### **16. Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.**

El presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación está establecido en idioma Castellano-Español, y se rige en cada uno de sus extremos, por la legislación española.

Como consumidor está protegido, y puede reclamar o demandar desde su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Málaga (España), en los siguientes casos:

- ⌚ Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
- ⌚ Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional.

#### **17. Resolución de Disputas en Línea.**

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### **18. Descarga de Documentos:**

Puede descargar este texto [aquí](#) y el formulario de desistimiento [aquí](#).